



VIDEOJUEGO

Valores Servidor Público

Código Integridad

Rosa González Herrera

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE

Lyda Virviescas Galvis

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE

Marcelino Sosa Amaya

Secretaría Distrital de Planeación



Catalizadores de Innovación



Rosa González Herrera
Subred Integrada Servicios
de Salud Norte ESE



Lyda Virviescas Galvis
Subred Integrada Servicios
de Salud Norte ESE



Marcelino Sosa
Secretaría Distrital
de Planeación



VIDEOJUEGO
Valores Servidor Público
Código Integridad



Cliente inicial

Servidores Públicos de todos los niveles jerárquicos, del Instituto para la Economía Social IPES, Instituto de Desarrollo Urbano IDU y Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE.



VIDEOJUEGO
Valores Servidor Público
Código Integridad



Problema inicial

Las entidades objeto, aunque cuentan con un proceso estructurado para la inducción de los funcionarios y funcionarias, éste no termina abordando con amplitud todos los aspectos misionales desarrollados en cada una de las áreas que la conforman, por tanto se ve la necesidad de una herramienta mediada por tecnologías de la información y la comunicación que facilite a quien ingresa, reconocer los procesos y procedimientos, para una mejor adaptación y cumplimiento de las actividades asignadas en su cargo.





Solución tentativa

Crear un aplicativo a través del cual, todos los funcionarios y funcionarias, puedan acceder a los procesos y procedimientos claves del área en la cual se van a desempeñar, de forma fácil, ágil y autónoma.





Validación

Mediante encuesta online se registraron 96 participaciones, donde los funcionarios y funcionarias respondieron a 11 preguntas como:

- ✓ Datos personales
- ✓ Nivel jerárquico
- ✓ Cargo
- ✓ Tiempo en entidad/cargo

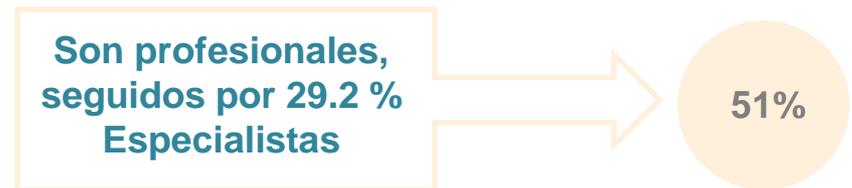
- ✓ Proceso Inducción a la entidad/cargo
- ✓ Percepción sobre la inducción

- ✓ Opciones de solución al problema
- ✓ Nivel de disposición para participar en la solución





Los resultados obtenidos fueron:





60,4%

Considera que la inducción le proporcione elementos suficientes para desempeñar su cargo

94,1%

Opina que la deficiente inducción genera dificultad para el desarrollo de las funciones del cargo

43,8%

Señala que la dificultad para el desempeño adecuado de sus funciones es la consecuencia más relevante, por una deficiente inducción

Respecto a las tres primeras opciones que darían respuesta a la necesidad están:

- ✓ Entrenamiento en puesto de trabajo
- ✓ Designación de un compañero de apoyo
- ✓ **Aplicativo basado en TIC**



Nuevo problema

Partiendo de los principios y valores éticos para el ejercicio de la función pública y en consonancia con la puesta en marcha del Código de Integridad del servidor público en el Distrito Capital, se evidencia la necesidad de generar herramientas o instrumentos que permitan el **cambio cultural en el rol diario de funcionarios y funcionarias.**



Nueva solución

Un aplicativo basado en TIC, sería conveniente para apoyar las estrategias que facilitarían la apropiación de los cinco (5) valores más importantes del servidor público y sus principios de acción.

Los videojuegos, son una herramienta que facilita la experiencia para apropiación de contenidos, pueden distribuirse masivamente y despiertan interés entre la población.



Prototipo

- Detalle de las acciones realizadas para lograr las 100 interacciones.



Hallazgos

- Conclusiones tras el prototipo



Impacto potencial



- Contar con una herramienta intuitiva que se adapte para entidades públicas e incluso privadas, permitiendo el aprendizaje conceptos organizacionales.
- Facilitar la masificación del conocimiento organizacional.
- Permitir a los usuarios interiorizar conceptos a partir de una experiencia lúdica y retadora.
- Construir una plataforma parametrizable y por tanto adaptable a diversos espacios, retos y organizaciones para distribuir conocimiento.
- Lograr un aprendizaje real y a largo plazo por medio del videojuego.



Siguientes pasos para el Distrito



- Realizar una planeación por fases, para lograr los hitos esperados.
 - Elaborar el Plan de Gestión del tiempo (cronograma de trabajo).
 - Elaborar Plan de Costos, Calidad, Talento Humano, Comunicaciones, seguimiento y monitoreo.
 - Lograr la aprobación de los planes anteriores con los patrocinadores.
- Elaboración de prototipo, presentación final y logro de la aprobación del mismo.





Siguientes pasos para el Distrito

- Gestionar y obtener los recursos para iniciar el proyecto aprobado (patrocinio).
- Realizar la fase de inicio (Identificar interesados y documentos de inicio del proyecto).
- Dar Inicio a la Ejecución.



Siguientes pasos para el Distrito



- Realizar el proceso de monitoreo de proyecto.
 - Realizar reuniones de seguimiento con los patrocinadores y demás interesados.
 - Gestionar la consecución de objetivos (alcance del proyecto).
 - Gestionar las brechas de los diferentes planes y alinearlos
- Conseguir el cierre del proyecto o la fase definida.
- Reunión de cierre, resumen, lecciones aprendidas y propuesta de siguientes fases.

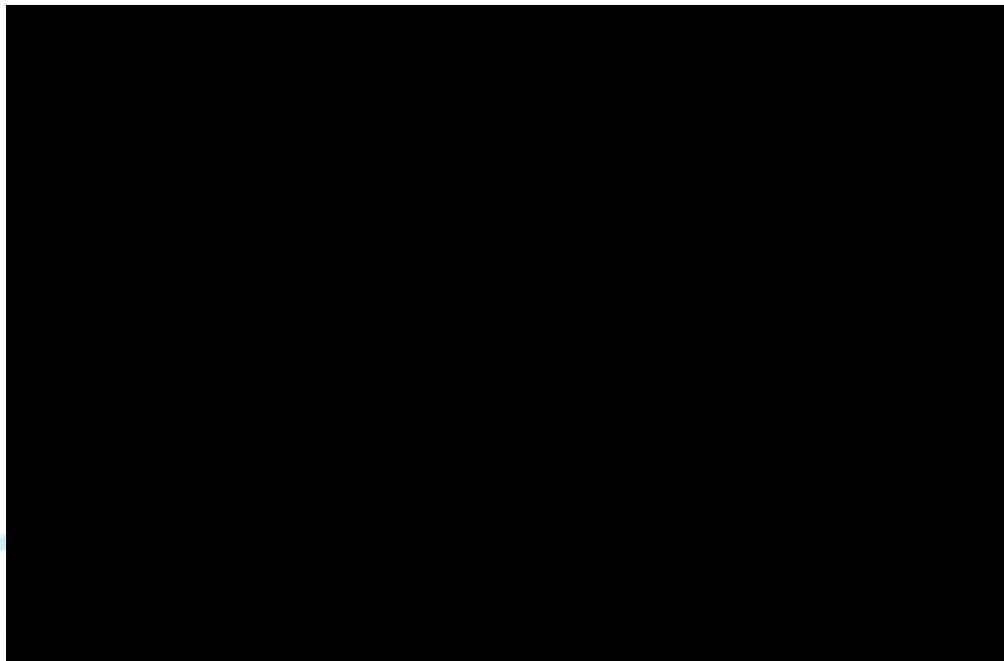


Agradecimientos



VIDEOJUEGO
Valores Servidor Público
Código Integridad

Evidencias Visuales o Audiovisuales



VIDEOJUEGO
Valores Servidor Público
Código Integridad